

ОАО «СКБ-банк»

Приложение № 1
к приказу Председателя Правления Банка
от «07» мая 2013 года № 189

Утверждено
приказом Председателя
Правления Банка
от «07» мая 2013 года № 189

Условия подключения и эксплуатации систем Дистанционного банковского
обслуживания для физических лиц в ОАО «СКБ-банк»
(Банковские правила)

Версия 2.0

г. Екатеринбург
2013 г.

Настоящие Условия подключения и эксплуатации систем Дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в ОАО «СКБ-банк» (Банковские правила) (далее по тексту – «Правила»):

- являются адресованным физическим лицам, состоящим с Банком в договорных отношениях по гражданско - правовым договорам, предусматривающим возможность электронного документооборота и/или возможность использования систем дистанционного банковского обслуживания (в том числе, по договорам банковского вклада(счета), на эмиссию и обслуживание банковских карт, кредитным договорам) (далее по тексту – «Основной договор»), приглашением Банка делать оферты о заключении с Банком Договора дистанционного банковского обслуживания и имеют силу исключительно на территории Российской Федерации;

- устанавливают существенные условия Договора дистанционного банковского обслуживания с физическим лицом между участниками электронного взаимодействия по Договору дистанционного банковского обслуживания – Банком, Клиентом, иными лицами, если это допускается техническими возможностями систем дистанционного банковского обслуживания, используемых Клиентом.

Правила размещены на информационных стендах в местах обслуживания Клиентов Банка в подразделениях Банка, а также в общедоступных источниках информации: в сети Интернет на официальном сайте Банка <http://www.skbbank.ru> и действительны до момента их отмены Банком. Решение Банка об отмене Правил размещается на сайте Банка <http://www.skbbank.ru> не менее чем за 15 дней до даты отмены. В случае отмены Банком Правил, Заявления-оферты о заключении с Банком Договора дистанционного банковского обслуживания для физических лиц, поступившие после даты отмены Правил, считаются ненаправленными.

Изменение Правил, включая приложения к ним, а также Тарифного справочника Банка (далее по тексту – «Тарифы»), после заключения Договора возможно по соглашению Сторон, совершаемому с соблюдением письменной формы.

Банк вправе изменить Правила, включая приложения к ним, а также Тарифы, до заключения Договора в порядке, установленном разделом 2 Правил. При вступлении в силу изменений в Правилах, Заявления-оферты о заключении с Банком Договора дистанционного банковского обслуживания для физических лиц, направленные в соответствии с ранее действовавшими Правилами и поступившие после вступления в силу изменений в Правила, считаются ненаправленными.

Правила не применяются к соглашениям (договорам), заключенным до введения в действие Правил, и к договорам (соглашениям), заключенным в ином порядке или в соответствии с иными формами.

Правила с учетом приложений, Заявление – оферта, подписанная со стороны Клиента и Банка, Тарифы составляют в целом Договор дистанционного банковского обслуживания между Клиентом и Банком (далее - Договор).

Действие Правил распространяется на все системы ДБО, используемые Клиентом.

1. Термины и определения

Аппаратно-программное обеспечение – программно-технические средства Клиента, необходимые для пользования Услугами, соответствующее определенным техническим требованиям (Приложение 1 к Правилам).

Заявление-оферта – составленная по форме Приложения 2 к Правилам оферта Клиента Банку о заключении Договора дистанционного банковского обслуживания без указания срока для ее акцепта.

Аутентификация – часть процесса идентификации Клиента, удостоверения его прав распоряжения денежными средствами на Счете, совершения операций по Счету, совершения действий и операций с использованием Системы ДБО: автоматизированная проверка Пароля, указанного Клиентом при обращении к Системе ДБО, включающая проверку соответствия Пароля Логину Клиента.

База данных Банка – часть Системы ДБО, содержащая информацию о Клиенте, предназначенную для его Идентификации и Аутентификации в соответствии с Договором.

Банк – ОАО «СКБ-банк», включая обособленные и внутренние структурные подразделения.

Заявление об открытии Счета/эмиссии банковской карты (Заявления) - распоряжение Клиента об открытии банковского вклада/банковского счета/эмиссии банковской карты определенного типа/вида, возможность открытия которого/эмиссии которой с использованием Системы ДБО предусмотрена условиями вклада/банковского счета/эмиссии банковской карты, действующими в Банке на день открытия/эмиссии. Виды и условия вкладов/банковских счетов, банковских карт, открываемых/эмитируемых с использованием Системы ДБО на основании Заявления, размещены Банком в местах обслуживания клиентов Банка и в общедоступных источниках информации: в сети

«Интернет» на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.skbbank.ru>, а также вручаются Клиенту на бумажном носителе или с использованием Системы ДБО.

Идентификация – однозначное установление личности Клиента путем проверки Системой ДБО факта регистрации в Базе данных Банка Логина, использованного Клиентом при обращении к Системе ДБО, а также установление принадлежности указанного Пароля, Логина, Сеансового ключа Клиенту.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Основной договор, Договор, а равно уполномоченное лицо Клиента.

Логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, присваиваемая Клиенту при регистрации в Системе ДБО, служащая для однозначной идентификации Клиента при работе в Системе ДБО.

Карта с комплектом Сеансовых ключей (Карта СК) - скретч-карта для Клиента, содержащая комплект Сеансовых Ключей

Карта доступа - скретч-карта для Клиента, содержащая Логин, Пароль и 10 Сеансовых Ключей.

Пароль – цифровая последовательность, связанная с присвоенным Клиенту Логин и обеспечивающая аутентификацию Клиента в Системе ДБО, служащая для однозначной идентификации Клиента при работе в Системе ДБО.

Сеансовый Ключ (СК) - выдаваемый Клиенту Банком уникальный цифровой код, предназначенный для защиты от подделки электронных документов (поручений, заявлений), передача которых допускается в соответствии с договорами между Банком и Клиентом с использованием Системы ДБО, и позволяющий однозначно идентифицировать Клиента, и удостоверить права Клиента, в том числе распоряжаться денежными средствами на своих Счетах. Сеансовый Ключ является аналогом собственноручной подписи Клиента - простой электронной подписью. Один Сеансовый ключ может быть использован Клиентом один раз.

Система ДБО – специальное прикладное программное обеспечение, используемое для предоставления и пользования Услугами, и состоящая из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи Информации через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Средства доступа – набор средств Идентификации и Аутентификации Клиента, а также подтверждения Клиентом Электронного Поручения. Средства доступа включают в себя: Логин, Пароль (находятся на Карте доступа, выданной при заключении Договора), Сеансовые Ключи.

Счет - банковский (текущий) счет или счет по вкладу, открытые Клиентом в Банке на основании заключенных Основных договоров (кроме Кредитного договора), или с использованием Системы ДБО на условиях, установленных отдельным соглашением Сторон.

Тарифы – Тарифный справочник ОАО «СКБ-банк», в котором указаны размеры, сроки, ставки и порядок взимания вознаграждения Банка за совершение операций по Счету, или с денежными средствами на Счете, или использование Систем ДБО или иных операций, связанных с Договором, правила и порядок оплаты Клиентом расходов Банка, лимиты (максимальные лимиты) расходования наличных денежных средств, иные сведения и условия. Тарифный справочник размещен в местах обслуживания Клиентов, а также в общедоступных источниках информации: на сайте Банка в сети Интернет - www.skbbank.ru. Тарифный справочник выдается Клиенту на бумажном носителе или с использованием Системы ДБО. Тарифным справочником считаются также относящиеся к дистанционному банковскому обслуживанию тарифные планы, ставки вознаграждения, выписки из тарифного справочника, устанавливающие цены на услуги Банка по Договору.

Услуги – предоставление Банком Клиенту информации, прием Банком от Клиента Электронных Поручений, сообщений с использованием Системы ДБО; открытие Счетов, эмиссия банковских карт с использованием Системы ДБО, на условиях и в порядке, предусмотренном отдельным соглашением Банка и Клиента и условиями открытия Счетов.

Электронное Поручение – распоряжение Клиента о совершении операции по Счету, в том числе о перечислении денежных средств со Счета с использованием Системы ДБО в виде специальным образом оформленного блока информации, подписанного Сеансовым ключом.

Электронные документы – Электронные Поручения, Заявления об открытии Счета/эмиссии банковской карты, сообщения Сторон, связанные с предоставлением Услуг, исполнением Основных договоров, настоящего Договора, иные Заявления и документы, предусмотренные возможностями Системы ДБО. Электронные документы Клиента должны быть подписаны действующим СК.

2. Заключение Договора

2.1. Для заключения Договора Клиент обращается в Банк с подписанным Заявлением-офертой. Заявление-оферта подается Клиентом в 2-х идентичных экземплярах.

Договор считается заключенным в письменной форме с момента вручения Клиенту экземпляра Заявления-оферты с подписью уполномоченного представителя Банка на условиях, изложенных в

Правилах. Подпись уполномоченного лица Банка является в данном случае акцептом Банка оферты Клиента о заключении Договора.

2.2. Клиент, направляя Банку Заявление-оферту, принимает на себя все обязательства, установленные Правилами для Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами и Заявлением-офертой в отношении Банка, при совершении акцепта Заявления-оферты.

3. Общие положения

3.1. Для оказания Услуг и организации электронного взаимодействия между Банком и Клиентом с использованием Системы ДБО Банк после выполнения Клиентом требований к Аппаратно-программному обеспечению (Приложение 1 к Правилам) выдает Клиенту Логин, Пароль и Сеансовые Ключи. Факт передачи Клиенту указанной информации оформляется Распиской в получении Средств доступа к Системе установленной Банком формы.

3.2. Пароль, Логин, Сеансовые Ключи считаются действующими с момента регистрации в Базе данных Банка до получения Банком письменного заявления Клиента об их недействительности, либо до замены их Банком. Клиент самостоятельно вправе заменить Логин и Пароль.

3.3. В целях безопасности по мере необходимости Клиент может самостоятельно изменять Пароль и Логин неограниченное число раз.

3.4. Банк формирует новый комплект Сеансовых Ключей по устному запросу Клиента и передает его Клиенту в момент личного обращения Клиента в Банк или с использованием Систем ДБО, если допускается возможностями Системы ДБО, при условии подачи заявления Клиентом, скрепленного действующим СК, соответственно.

3.5. Услуги, оказываемые Банком Клиенту, включают:

а) предоставление доступа к форматам Электронных Поручений, а по отдельному соглашению Банка и Клиента – к форматам Заявлений об открытии Счета/эмиссии банковской карты;

б) предоставление по запросам Клиента детальной информации по Основным договорам и Счетам, содержащей номера и даты заключения Основных договоров, номера и типы Счетов, наименование Счетов, остатки по Счетам.

в) предоставление по запросам Клиента информации о движении средств по Счету, содержащей расположенные в хронологическом порядке записи по дате совершения операции, в пределах установленного Банком периода;

г) информацию об Электронном Поручении, которая включает в себя любую информацию об исполнении Банком Электронного Поручения, включая уточнение реквизитов и сведений, необходимых для его исполнения;

д) исполнение Банком Электронных Поручений, Заявлений, иных Заявлений и документов, предусмотренных возможностями Системы ДБО;

е) прием сообщений Клиента Банку, подписанных Сеансовым ключом.

ё) открытие на основании Заявлений Счетов определенных видов на условиях, действующих в Банке на день открытия такого Счета при условии заключения отдельного соглашения между Банком и Клиентом.

ж) эмиссия банковской карты на основании Заявления на условиях, действующих в Банке на день подачи такого Заявления, при условии заключения отдельного соглашения между Банком и Клиентом.

3.6. Предоставление Услуг производится в любое время суток 7 дней в неделю (исключение составляют технологические перерывы для проведения регламентных работ).

3.7. Составление Клиентом Электронного Поручения и/или Заявления предполагает заполнение всех реквизитов и информации, предусмотренных Электронным Поручением и/или Заявлением.

3.8. Каждое Электронное Поручение, Заявление, подлежащее исполнению Банком, сообщение Клиента Банку, иное Заявление и документ, предусмотренные возможностями Системы ДБО, должны быть подписаны Сеансовым Ключом и рассматриваются Сторонами как действительная и документированная информация и/или как действительное документированное поручение. Каждый Сеансовый Ключ используется только один раз.

3.9. В случаях, когда Электронное Поручение, Заявление об открытии Счета/эмиссии банковской карты, иное Заявление и документ, предусмотренные возможностями Системы ДБО, не могут быть исполнены Банком, информация об этом выдается Клиенту по Системе ДБО в порядке, предусмотренном Руководством Пользователя. Руководство Пользователя размещается в Системе ДБО.

3.10. Не разрешается использование Системы ДБО для передачи Электронных Поручений, Заявлений, к которым требуется, в соответствии с действующим в Банке порядком, приложение определенных документов.

3.11. Стороны признают переданную по Системе ДБО или размещенную в ней информацию, Электронные Поручения, Заявления об открытии Счета/эмиссии банковской карты, иные Заявления документы, предусмотренные возможностями Системы ДБО, подписанные Сеансовыми Ключами,

размещенные в Системе ДБО условия открытия Счетов/эмиссии банковских карт, в том числе полученные Клиентом, или хранящиеся на серверах и иных, в том числе магнитных и оптических, информационных носителях Банка, имеющими силу документов на бумажном носителе, скрепленных подписями и, соответственно, печатями уполномоченных лиц Сторон, которые могут быть использованы в качестве доказательств и предъявлены в суд для разрешения возможных споров. Использование Сторонами при выполнении условий Договора Электронных документов только на бумажных носителях не допускается.

3.12. Стороны признают используемые в Системе ДБО системы защиты информации достаточными для её защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности. Средства доступа к Системе ДБО, Аппаратно-программное обеспечение, Системы ДБО в период действия Договора находятся исключительно в распоряжении Клиента или его уполномоченных лиц.

3.13. Настоящие Правила не затрагивают и не изменяют действующие банковские правила о порядке ведения Счетов Клиента в Банке, режиме этих счетов, порядок совершения операций по ним и их виды, а также положения договоров банковского счета, договоров эмиссии и обслуживания банковских карт, кредитных договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

3.14. Сертификат электронной подписи для Сеансовых ключей Банком не выдается.

3.15. Функции Удостоверяющего центра выполняются Банком.

3.16. Все операции с использованием Системы ДБО совершаются Клиентом, его уполномоченными лицами (в соответствии с возможностями Системы ДБО) не иначе, как с согласия Клиента. Отсутствие согласия Клиента на совершение операции с использованием Системы ДБО подтверждается:

- отказом Клиента от совершения операции;
- предоставлением Банку документов, свидетельствующих о прекращении полномочий его уполномоченных лиц;
- извещением о нарушении порядка использования электронного средства платежа - Системы ДБО, в связи с невыполнением Клиентом условий Правил.

3.17. Полномочия Клиента, его уполномоченных лиц на совершение операций с использованием Системы ДБО являются для Банка действующими до истечения срока их действия или предоставления Клиентом документов, свидетельствующих об их прекращении, или до получения от Клиента извещения о совершении операций с использованием Системы ДБО без согласия Клиента.

4. Особые условия

4.1. Аппаратно-программное обеспечение, с использованием которого Клиент осуществляет электронное взаимодействие с Банком, должно соответствовать Техническим требованиям (Приложение 1 к Правилам).

4.2. Электронные Поручения и Заявления об открытии Счета/эмиссии банковской карты составляются в специальном формате (в структурированном виде). Составленные Клиентом и подлежащие исполнению Банком Электронные документы не требуют представления Клиентом в Банк их версий на бумажных носителях. При этом по требованию Клиента, открытие банковских счетов, счетов по вкладам могут дополнительно удостоверяться также и путем подписания по адресу подразделения, в котором заключен Договор, договоров банковского счета/вклада на бумажном носителе, подписанных со стороны Банка и Клиента, при личной явке Клиента в Банк.

4.3. Электронные Поручения и Заявления об открытии Счета/эмиссии банковской карты Клиента подлежат исполнению Банком при условии, что они являются подлинными, как это определено настоящими Правилами.

4.4. Электронный документ, включая Электронное Поручение, Заявление, сообщение Клиента Банку, иные Заявления и документы, предусмотренные возможностями Системы ДБО, составленные Клиентом с использованием Системы ДБО, считаются подлинными, оформленными Клиентом надлежащим образом и равнозначными документам на бумажном носителе, если подписаны Клиентом действующим Сеансовым Ключом, и при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента в Системе ДБО.

4.5. Подтверждением Идентификации и Аутентификации Клиента в Системе ДБО являются электронные журналы, электронные протоколы, хранящиеся в Банке, которые, при необходимости, могут быть предоставлены Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

4.6. Использование Систем ДБО, Аппаратно-программного обеспечения, Средств доступа не Клиентом, либо лицами, не уполномоченными им в установленном порядке, и без предоставления Банку документов, подтверждающих полномочия указанных лиц, в том числе в результате нарушения Клиентом условий Договора, включая совершение операций без согласия Клиента в связи с этими обстоятельствами, является нарушением Клиентом порядка использования электронного средства

платежа - Системы ДБО. В этом случае Банк не отвечает за операции, которые совершаются с использованием Системы ДБО под видом Клиента.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Зарегистрировать и подключить Клиента к Системе ДБО не позднее одного рабочего дня с момента заключения Договора при условии выполнения Клиентом требований к Аппаратно-программному обеспечению.

5.1.2. При заключении Договора передать Клиенту на основании «Расписки в получении средств доступа к Системе ДБО» (Приложение 3 к Правилам) Пароль, Логин, Сеансовые ключи.

5.1.3. Производить замену/выдачу новых комплектов Сеансовых Ключей в порядке, указанном в п.3.4. настоящих Правил.

5.1.4. Обеспечить работу Системы ДБО в соответствии с настоящими Правилами.

5.1.5. Консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы ДБО.

5.1.6. Принимать меры для обеспечения защиты информации, а также содержания Электронных Поручений и Заявлений об открытии Счета/эмиссии карты.

5.1.7. Принимать Электронные Поручения в любое время суток 7 дней в неделю, а Заявления об открытии Счета/эмиссии банковской карты - после заключения Соглашения об открытии вкладов с использованием Системы ДБО от Клиента с использованием Системы ДБО и в соответствии с его условиями, иные Заявления и документы, предусмотренные возможностями Системы ДБО, - в соответствии с условиями, предусмотренными в отношении данных Заявлений и документов. Время получения вышеуказанных документов фиксируется на приемном сервере Банка. Электронные Поручения, Заявления об открытии Счета/эмиссии банковской карты, иные Заявления и документы, предусмотренные возможностями Системы ДБО, считаются принятыми Банком текущим рабочим днем в случае их поступления в течение операционного дня Банка, и следующим рабочим днем, при поступлении их после окончания операционного дня Банка.

5.1.8. Принимать Электронные Поручения, Заявления об открытии Счета/эмиссии банковской карты, иные Заявления и документы, предусмотренные возможностями Системы ДБО, к исполнению только при соблюдении условий, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующими положениями действующего законодательства Российской Федерации, банковскими правилами, и в соответствии с ними установленными Банком России или Банком формами документов.

5.1.9. Извещать Клиента с использованием Системы ДБО о полном или частичном исполнении каждого Электронного Поручения в виде отдельного сообщения или проставления в файле Электронного поручения, направляемого Клиенту, средствами Системы ДБО отметки об исполнении с указанием даты исполнения. Клиент считается извещенным о совершенной операции при получении с использованием Системы ДБО указанных сообщения или файла Электронного поручения. Извещать о каждой операции с использованием Систем ДБО путем размещения соответствующей информации в Системе ДБО. В случае отказа Клиента от перечисленных способов уведомления, Банк уведомляет Клиента о каждой операции, включая исполнение Электронного поручения, путем выдачи Клиенту информации о каждой совершенной операции по Счету на бумажном носителе в подразделении Банка по месту заключения Договора.

5.1.10. Обеспечивать Клиенту возможность сообщать Банку об утрате Аппаратно-программного обеспечения, Средств доступа к Системам ДБО, совершении операций с использованием Системы ДБО без согласия Клиента.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Отказать Клиенту в приеме к исполнению Электронного Поручения, Заявления, сообщения Клиента Банку, иных Заявлений и документов, предусмотренных возможностями Системы ДБО, в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, или поданное заявление не соответствует форме Банка.

5.2.2. Самостоятельно определять продолжительность, время начала и окончания операционного дня. Информация о времени начала и окончания операционного дня размещается Банком в местах обслуживания клиентов в соответствии с требованиями законодательства.

5.2.3. Блокировать доступ к Системе ДБО в случае нарушения Клиентом действующего законодательства РФ, условий Договора, подозрения на компрометацию СК или Электронного документа, противоправных действий третьих лиц, совершения операций без согласия Клиента или при получении от Клиента извещений о совершении операций с использованием Систем ДБО без согласия Клиента, или об истечении срока или отмене полномочий уполномоченных лиц Клиента.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент обязуется:

- 6.1.1. Использовать для получения Услуг надлежащее и исправное Аппаратно-программное обеспечение, а также самостоятельно обеспечить его наличие и техническое обслуживание.
- 6.1.2. Использовать Систему ДБО в строгом соответствии настоящими Правилами.
- 6.1.3. Регулярно сверять Информацию с собственными данными и информировать Банк о любых обнаруженных расхождениях в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обнаружения такого расхождения.
- 6.1.4. При первом использовании Системы ДБО изменить Пароль, хранить его в тайне и предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения его несанкционированного использования, менять его не реже одного раза в месяц, а также немедленно ставить Банк в известность обо всех случаях, когда есть уверенность или подозрение о том, что Пароль стал известен иным лицам.
- 6.1.5. Ни при каких обстоятельствах не передавать, не разглашать и не допускать утраты информации о Пароле, Логине, Сеансовых Ключах, ключевых носителей, не допускать нарушения тайны и неприкосновенности Средств доступа, Аппаратно-программного обеспечения иными способами, нести ответственность за обеспечение тайны и сохранности данных сведений.
- 6.1.6. В случае утраты Сеансовых Ключей, Средств доступа, получения к ним или Аппаратно-программному обеспечению доступа неуполномоченными лицами, совершения операций с использованием Системы ДБО без согласия Клиента, неуполномоченными лицами, незамедлительно извещать об этом Банк любым доступным способом, обеспечивающим фиксирование содержания передаваемой информации, в том числе с использованием Системы ДБО, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции способами, указанными в Правилах.
- 6.1.7. Оплачивать услуги Банка, связанные с установкой и использованием Системы ДБО, в соответствии с Тарифами.
- 6.1.8. Ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам свои права и обязанности, приобретенные по Договору и другие материалы, переданные Клиенту в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.1.9. Соблюдать условия, предусмотренные настоящими Правилами, Руководством Пользователя и соответствующими положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.1.10. Обеспечить сохранность, неприкосновенность, тайну и недоступность любым неуполномоченным лицам Средств доступа, Аппаратно-программного обеспечения в период действия Договора.
- 6.1.11. Обеспечить в период действия Договора совершение операций с использованием Системы ДБО только Клиентом лично либо лицами, уполномоченными Клиентом на использование Системы ДБО в установленном законодательством и Договором порядке.
- 6.1.12. Обеспечить использование Систем ДБО, используемых в соответствии с Договором, только Клиентом или его уполномоченными лицами.
- 6.1.13. Незамедлительно извещать Банк и предоставлять требуемые Банком документы, для использования Систем ДБО уполномоченными лицами Клиента либо при прекращении их полномочий на использование Систем ДБО, включая совершение операций с их использованием.
- 6.2. Клиент вправе:
- 6.2.1. Заменить/получить новые комплекты Сеансовых Ключей в порядке, указанном в настоящих Правилах.
- 6.2.2. Открывать Счета, подавать заявления на эмиссию банковских карт с использованием Системы ДБО на условиях, действующих в Банке на день открытия вклада, на основании и в порядке, определяемом соглашением Клиента и Банка.

7. Порядок оплаты

- 7.1. Клиент оплачивает услуги Банка согласно Тарифам.
- 7.2. Перечисление причитающихся Банку в соответствии с Договором и Тарифами денежных средств может осуществляться на основании инкассовых поручений или платежных требований Банка.

8. Ответственность сторон

- 8.1. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) сторонами своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, сторона неисполнившая, ненадлежаще исполнившая обязательство уплачивает пеню в размере, установленном законом.
- 8.2. Банк не несет какой-либо ответственности в случае указания в Электронных документах неверной, неполной или неточной информации. Указанные обстоятельства не являются безусловными и подлежат доказыванию Банком в каждом конкретном случае.
- 8.3. Банк не несет какой-либо ответственности за убытки, понесенные Клиентом, возникшие вследствие:
- 8.3.1. неисправности в функционировании Аппаратно-программного обеспечения;

8.3.2. сбоев в функционировании Аппаратно-программного обеспечения или системы связи на стороне Клиента;

8.3.3. нарушения порядка использования Системы ДБО, включая совершение операции с использованием Системы ДБО без согласия Клиента, выразившихся в получении доступа к Системе ДБО, Аппаратно-программному обеспечению, Средствам доступа лиц, не уполномоченных Клиентом. Указанные обстоятельства не являются безусловными и подлежат доказыванию Банком в каждом конкретном случае.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и их последствий, препятствующих выполнению сторонами своих обязательств по Договору.

9. Конфиденциальность

9.1. Информация, содержащаяся в Договоре, Соглашении об открытии банковских счетов, вкладов, эмиссии банковских карт с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Банк-на-Диване» (в случае его заключения), о Средствах доступа, Аппаратно-программном обеспечении, используемых Системах ДБО, Клиенте и его уполномоченных лицах является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением лиц, имеющих право требовать предоставления такой информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Срок действия

10.1. Договор действует в течение срока действия Основных договоров. Обслуживание Клиента с использованием Системы ДБО начинается на следующий рабочий день после подписания Клиентом «Расписки в получении Средств доступа к Системе ДБО» (Приложение 3 к Правилам).

10.2. Действие Договора может прекращаться в следующих случаях:

- обращения Клиента с заявлением на отключение от всех Систем ДБО, используемых по Договору Клиентом, при этом Основные договоры могут не расторгаться;
- расторжения всех Основных договоров, Соглашений об открытии Счетов/эмиссии Карт с использованием Системы ДБО, закрытии всех Счетов, открытых с использованием Систем ДБО;
- неиспользования Клиентом Системы ДБО в течение 6 месяцев подряд;
- заключения соглашения о расторжении Договора.

10.3. Действие Договора может быть приостановлено в случае совершения Клиентом с использованием Системы ДБО операций, дающие основания полагать, что сделки осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

11. Прочие условия

11.1. Подача Клиентом Заявления – оферты одновременно означает предоставление Клиентом Банку права на обработку ОАО «СКБ-банк» (местонахождение: г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д.75), в том числе его структурными подразделениями, персональных данных, указанных в Договоре и полученных ОАО «СКБ-банк» от Клиента, в том числе биометрических, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе среди третьих лиц, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как Банком самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц в качестве исполнителей (в т.ч. хранителей, распространителей), действующих на основании агентских или иных заключенных ими с Банком договоров, которые могут осуществляться в целях исполнения обязательств, заключения и исполнения договоров между Клиентом и Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, с целью осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, получения любой информации с использованием любых средств связи, включая электросвязь и почтовые отправления, в том числе об услугах Банка, рекламы, исполнения, прекращения обязательств Клиента перед Банком или Банком перед Клиентом, а также взаимодействия с Банком по иным вопросам. Обработка персональных данных Клиента, а также предоставление информации может осуществляться путем использования средств автоматизации и фотографирования, а также иными способами с учетом имеющихся в Банке технологий. Согласие на обработку персональных данных дается на срок 10 лет и может быть отозвано Клиентом путем подачи в Банк письменного уведомления.

11.2. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Действие Договора распространяется на все Основные договоры.

11.4. Приложения к Правилам, являющиеся их неотъемлемой частью:

Приложение 1. Технические требования к Аппаратно-программному оборудованию Клиента для подключения и эксплуатации Системы ДБО.

Приложение 2. Заявление-оферта о заключении договора Дистанционного банковского обслуживания для физических лиц.

Приложение 3. Расписка в получении Средств доступа к Системе ДБО.

Технические требования к Аппаратно-программному оборудованию Клиента для подключения и эксплуатации Системы ДБО

1. Персональный компьютер IBM PC или 100% совместимый с ним следующей конфигурации: дисплей, поддерживающий разрешение не менее 800х600; клавиатура со 101 клавишей, русско-латинская; процессор Intel Pentium (либо аналогичный) и выше, не менее 64 Мбайт оперативной памяти;
2. Операционная система Microsoft Windows /2000/XP/7.
3. Канал доступа в Интернет;
4. WEB браузер, удовлетворяющий следующим требованиям: Microsoft Internet Explorer 7.0 и выше с поддержкой 128-битного шифрования.
5. Установленное лицензионное антивирусное обеспечение.
6. При использовании версии для мобильных телефонов – мобильный телефон стандарта GSM, поддерживающих формат передачи данных GPRS.

Заявление-оферта
о заключении договора Дистанционного банковского обслуживания для физических лиц
№ _____ от «___» _____ 20__ г.

**В Открытое акционерное общество «Акционерный коммерческий банк содействия
коммерции и бизнесу» (ОАО «СКБ-банк»)**

ФИО Клиента _____

Паспортные данные _____

Адрес регистрации _____

Адрес фактического проживания _____

Адрес для почтовых уведомлений _____

ИНН _____

Кодовое слово для блокировки доступа к Системе ДБО: _____

Основной договор на день подачи Заявления-оферты - _____
(наименование, номер, дата).

В соответствии с Условиями подключения и использования системы Дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «СКБ-банк» (Банковские правила) прошу заключить договор Дистанционного банковского обслуживания для физических лиц (далее по тексту – «Договор») и подключить к Системе ДБО на следующих условиях:

Вид Системы ДБО: _____ (указать наименование).

Цель заключения Договора: электронное взаимодействие с Банком: предоставление доступа к услугам и информации, размещенной в Системе ДБО, обмен Электронными документами между Банком и Клиентом через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Вид электронной подписи Клиента – простая (Сеансовый ключ разового использования).

Подключение к другим Системам ДБО, используемым Банком для электронного документооборота с физическими лицами - по отдельному заявлению по форме, установленной Банком

Действие Договора распространяется на все Основные договоры.

Использование квалифицированных электронных подписей - по отдельному соглашению.

Использование усиленной неквалифицированной электронной подписи - не предполагается.

Доступ к Системе ДБО иных лиц - только на основании доверенности Клиента с правом доступа к Системе ДБО и совершения операций с их использованием от имени Клиента – после предоставления доверенности(ей) Банку и получения Сеансовых ключей уполномоченными лицами при наличии возможностей Системы ДБО.

Ответственность за совершение с использованием Системы ДБО операций неуполномоченными лицами, в том числе в связи с получением доступа к Средствам доступа, Аппаратно-программному обеспечению, Системам ДБО - на стороне Клиента в полном объеме. Указанные обстоятельства не являются безусловными и подлежат доказыванию Банком в каждом конкретном случае.

Иные условия, не указанные в настоящем Заявлении-оферте, предлагаю определить в соответствии с Правилами в действующей редакции, включая приложения к ним.

Цены на услуги по Договору, порядок их оплаты предлагаю установить в соответствии с Тарифным справочником ОАО «СКБ-банк (далее - Тарифы) в действующей редакции, содержание которого мне известно и понятно, и я не имею возражений против его условий. Подача данного Заявления – оферты, подписанного мной и полученного Банком, помимо прочего, означает мой заранее данный акцепт на оплату расчетных документов Банка для оплаты причитающихся ему согласно Договору и Тарифам денежных средств.

Мне известно и понятно, что Банк вправе отказаться от акцепта моей оферты, выраженной в настоящем Заявлении-оферте, в случаях, установленных Правилами.

Подтверждаю, что не являлся и не являюсь иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на

Условия подключения и эксплуатации систем Дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в ОАО «СКБ-банк» (Банковские правила). Версия 2.0

12

основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. Принимаю на себя всю ответственность за такое заявление. В случае приобретения статуса вышеперечисленных лиц обязуюсь незамедлительно уведомить Банк в письменном виде о приобретении статуса хотя бы одного из лиц, перечисленных в предыдущем абзаце, и осознает всю свою ответственность за последствия такого неуведомления.

« _____ » _____ 20__ г. **Клиент** _____ / _____
(подпись Клиента) (расшифровка подписи)

На распространение среди третьих лиц моих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении, в том числе в целях рекламы, в течение 10 лет, я _____ / _____
(согласен / не согласен) (подпись Клиента)

Момент заключения Договора: в день получения мною под расписку экземпляра настоящего Заявления–оферты с подписью уполномоченного представителя Банка с разрешением подключить к Системе ДБО мне известен и понятен; с содержанием Технических требований к Аппаратно-программному оборудованию, необходимому для подключения и эксплуатации Системы ДБО, Руководством пользователя, Правилами и Тарифами Банка ознакомлен и согласен, Правила с приложениями и Тарифы Банком выданы, мною получены _____ / _____.
(подпись Клиента) (расшифровка подписи)

Экземпляр Заявления-оферты с отметками Банка и подписью уполномоченного представителя Банка получил

« _____ » _____ 20__ г. _____ (подпись Клиента)

ОТМЕТКИ БАНКА

Дата приема Заявления-оферты « _____ » _____ 20__ г.

Подключить к Системе ДБО РАЗРЕШАЮ

Уполномоченный представитель Банка

_____ доверенность № _____ от _____
(должность) (ФИО) (подпись)

БАНК:

ОАО «СКБ-банк»

Почтовый адрес **620026, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 75**

Платежные реквизиты

ИНН

БИК

Тел. 8 800 1000 600 (звонок бесплатный по России)

Наименование, адрес, платежные реквизиты подразделения Банка по месту заключения Договора

Сотрудник Банка, принявший Заявление-оферту _____
(ФИО)

**РАСПИСКА
в получении средств доступа к Системе ДБО**

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Документ, удостоверяющий личность:

Серия, номер: _____ Дата выдачи: _____

Место выдачи: _____

Настоящим подтверждаю, что в соответствии с Договором ДБО от _____ № _____, сего числа мной получены:

- Карта доступа к Системе ДБО № _____;
- Карта с Сеансовыми Ключами № _____.

Дата заполнения: _____

Подпись Клиента: _____ / _____ /
подпись (расшифровка подписи)